

ALGEMENE VOORWAARDEN QS NEDERLAND B.V.

Artikel 1 Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van service en/of levering en/of plaatsing van goederen.
- Opdrachtnemer: de besloten vennootschap QS Nederland B.V., handelende onder de naam Quality Services, gevestigd te Nijmegen.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer tot het verrichten van service en/of levering en/of plaatsing van goederen, waaronder automaten, dispensers en/of verbruiksartikelen.
- Service: de opdrachtnemer verricht op periodieke basis de service van handdrogers, luchtverfrissers, zeepdispensers, urinoirreiniging, toiletbrilreiniging en hygiëneboxen en andere genoemde services in de overeenkomst.
- Goederen: apparaten/dispensers voor de verbruiksartikelen die duurzaam in het pand van de opdrachtgever worden gebruikt.

Artikel 2 Algemeen

- Deze leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer waarop de opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen

- De door de opdrachtnemer verstrekte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen. De opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW hoog tarief en exclusief andere door de overheid opgelegde heffingen.
- Indien de aanvaarding door de opdrachtgever op (ondergeschikte) punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Prijzen

- Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geldende hoogte van loonkosten, sociale premies en overheidslasten, opslag- en transportkosten en assurantiepremie, grondstoffen- en andere kosten.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen ingaande 1 januari van ieder kalenderjaar – zo nodig achteraf – te indexeren overeenkomstig de door het centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde maand consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens. Hierbij wordt de reeks 2000=100 gehanteerd, tenzij opdrachtnemer voor een recentere reeks kiest. De gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs per 1 januari, verminderd met het indexcijfer voor de maand die vier maanden eerder ligt (september) en gedeeld door het indexcijfer van de maand die 16 maanden eerder ligt (september, één jaar eerder). Opdrachtnemer heeft het recht om in het kader van de indexering een lager indexeringsbedrag toe te passen dan het indexeringsbedrag dat correspondeert met de uitkomst van voormelde formule.
- In plaats van de indexering van het vorige lid heeft opdrachtnemer het recht op een hogere prijsverhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen als gevolg van brancherelateerde kostenstijgingen, per 1 januari of per andere datum.
- De opdrachtnemer factureert op basis van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst en de hierin vermelde omvang van de leveringen. Feitelijke afwijkingen ten aanzien van de overeengekomen omvang van de leveringen leidt niet tot aanpassing van het te factureren bedrag tenzij de omvang van de leveringen meeromvattend is dan in de overeenkomst vermeld.
- Ingeval de opdrachtgever meer verbruiksartikelen/vullingen gebruikt ten opzichte van de in de overeenkomst vermelde omvang, zal dit meerverbruik in rekening worden gebracht tegen de prijzen als welke gelden op het moment dat dit meerverbruik in rekening wordt gebracht overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
- Indien de overeenkomst is aangegaan in de maand oktober, november of december zal de prijs van de overeengekomen service in het daaropvolgende jaar niet worden verhoogd of verlaagd.
- Opdrachtnemer is verplicht in geval van een prijsverhoging zoals in dit artikel genoemd de opdrachtgever voorafgaand te informeren indien dit telkens meer dan 5% bedraagt.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien naderhand blijkt dat er niet correcte prijsafspraken zijn overeengekomen, bijvoorbeeld als gevolg van miscalculatie.
- Indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft verkregen voor vrij verbruik van verbruiksartikelen, evalueert opdrachtnemer na verloop van één jaar. Mocht dit verbruik afwijken dan kan dit prijsconsequenties hebben voor de opdrachtgever. Ten aanzien van de (textiel) handdoekrollen is bij de prijsstelling uitgegaan van een gemiddeld verbruik van 0,5 handdoekrol per automaat per week.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- De opdrachtgever verbindt zich jegens de opdrachtgever om telkenmale aan deze of goederen en services te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de (eventueel later gewijzigde) offerte of aanbidding staat omschreven.
- Bij iedere levering van service, goederen of plaatsing tekent de opdrachtgever of een medewerker waarvan de opdrachtnemer redelijkerwijze mocht aannemen dat deze namens de opdrachtgever daartoe bevoegd is de bon of factuur om te bevestigen dat de (medewerker van de) opdrachtnemer de op de werkbom of factuur vermelde service heeft verricht en de genoemde goederen heeft geleverd volgens de standaarden van opdrachtnemer.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever is verplicht uitsluitend de verbruiksartikelen ten behoeve van de door opdrachtnemer geleverde goederen af te nemen.
- De opdrachtgever is verplicht de goederen van opdrachtnemer in bedrijfsklare toestand te houden en deze overeenkomstig de aard en bestemming te gebruiken.
- De opdrachtgever is verplicht de goederen van opdrachtnemer niet zelf te repareren, wassen of reinigen, doch dit dient uitsluitend door opdrachtnemer te geschieden.
- Gedurende normale kantooruren is de opdrachtgever verplicht aan een of meerdere door opdrachtnemer aangewezen personen toegang te verschaffen tot de plaats waar de goederen van opdrachtnemer zich bevinden, zodat opdrachtnemer deze kan inspecteren.
- Het is niet toegestaan de goederen buiten haar macht te brengen, onder te verhuren, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst het wenselijk is dat de te verrichten service en/of levering of plaatsing van (verbruiks)goederen zich wijzigd of worden aangevuld, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 7 Eigendom goederen

- De door opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen blijven eigendom van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever en de opdrachtnemer anderszins schriftelijk zijn overeengekomen.
- De opdrachtnemer stelt de goederen ter beschikking gedurende de termijn van de overeenkomst en draagt zorg voor de goede werking van deze goederen.
- De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle ter beschikking gestelde goederen en voor het geheel of gedeeltelijk tenietgaan (zoals: brand, vandalisme, diefstal). Alsdan is de opdrachtgever de nieuwwaarde van deze goederen aan opdrachtnemer verschuldigd. Bij vervanging van de goederen vanwege genoemde oorzaken brengt de opdrachtnemer een additionele materiaal- en montagevergoeding bij de opdrachtgever in rekening.
- De ter beschikking gestelde goederen worden in geval van beëindiging van de serviceovereenkomst tegen de als dan geldende demontagekosten verwijderd, ook indien de goederen door derden zijn/worden gedemonteerd. Indien na beëindiging van de serviceovereenkomst blijkt dat de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen ernstig zijn beschadigd, is opdrachtnemer gerechtigd te alsdan geldende nieuwwaarde van deze goederen hiervan volledig bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- De opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat de eigendomsrechten van de opdrachtnemer worden gewaarborgd en niet onderworpen (zullen) worden aan beslagen of zekerheidsrechten.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door de opdrachtnemer gemonteerde goederen (trachten) te demonteren, te verwijderen, te verplaatsen dan wel te openen met het doel wijzigingen in of reparaties aan het mechaniek aan te brengen.
- Indien het bedrijf en/of het pand van de opdrachtgever wordt verkocht, de huur wordt opgezegd, dan wel onrechtmatig opgezet, dient de opdrachtnemer dienangaande vooraf te worden ingelicht en is opdrachtgever - tenzij anders overeen te komen - verplicht de ter beschikking gestelde goederen tegen de alsdan geldende nieuwwaarde van opdrachtnemer te kopen. Niettegenstaande de mogelijkheid voor de opdrachtnemer om de dispensers te verwijderen doet dit de overeenkomst met de opdrachtnemer niet eindigen en blijft op de opdrachtgever de betalingsverplichting rusten waarbij echter de verplichtingen van de opdrachtnemer voortvloeiende uit deze overeenkomst worden opgeschort.

Artikel 8 Betaling

- Tenzij anders is overeengekomen verricht de opdrachtnemer haar werkzaamheden en verleent zij haar diensten tegen vooruitbetaling.
- De opdrachtnemer zendt haar eerste factuur over de periode die ligt tussen de aanvangsdatum van de overeenkomst en de eerste dag van het eerste volgende kalenderkwartaal, waarna zij per begin van het kalenderkwartaal factureert.
- Het is de opdrachtnemer toegestaan haar facturatie via een derde partij te laten verlopen die deze kosten vervolgens doorbelast aan de opdrachtgever, waarbij deze derde partij alsdan gerechtigd is dezelfde betalingscondities jegens de opdrachtgever te hanteren als in dit artikel bepaald.
- Meerverbruik als bedoeld in artikel 4 wordt door de opdrachtnemer achteraf gefactureerd.
- Tenzij anders is overeengekomen zal de opdrachtgever het factuurbedrag binnen dertig dagen betalen.
- In afwijking van het bepaalde in lid 4 van dit artikel is de opdrachtnemer gerechtigd na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtgever, aan de opdrachtgever gefactureerde bedragen direct middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van de opdrachtgever te laten uitvoeren. De opdrachtgever is gerechtigd om binnen een termijn van 1 maand na afschrijving middels automatische incasso van bedoelde bedragen deze overeenkomst ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze ongedaanmaking zal de opdrachtgever in overleg treden met opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever toestemming heeft gegeven tot automatische incasso en het blijkt dat incasso door de opdrachtnemer niet mogelijk is door saldotoekort, is de opdrachtnemer gerechtigd een hernieuwde opdracht voor een incasso te plaatsen.
- Indien de opdrachtnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5 procent per maand of deel van een maand, welk aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen.
- Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welke geval de opdrachtgever naast het alsdan totale verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom inclusief rente, zulks met een minimum van 150 euro te vermeerderen met btw hogetarief.

Artikel 9 Overmacht

- De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van de opdrachtnemer en of derden die de opdrachtnemer voor uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
- In geval van overmacht van de zijde van de opdrachtnemer worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van de opdrachtnemer langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van de opdrachtnemer bij de uitvoering van tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor onjuiste montage van de tot de service behorende apparaten voor zover de onjuiste montage en/of de hieruit voortvloeiende schade wordt veroorzaakt door (verborgen)leidingen, loszittende tegels en stenen, beschadigde muren en andere bouwkundige of constructieve aspecten die redelijkerwijze voor de opdrachtnemer niet zijn te voorzien.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van elektrische storingen, onjuist gebruik en misbruik van de geplaatste apparaten.
- Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan 6 maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot het gefactureerde bedrag over de laatste 6 maanden.
- De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnaties.

Artikel 11 Monsters of modellen

Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij nadrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 12 Reclame/storingen

- De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering, plaatsing of service te onderzoeken of de opdrachtnemer de geleverde goederen deugdelijk heeft afgeleverd, dan wel de service correct heeft uitgevoerd.
- Indien de opdrachtgever voor wat betreft de laatste verrichte service een gebrek constateert als gevolg van deze service, dan dient de opdrachtgever dit gebrek bij de opdrachtnemer kenbaar te maken binnen 24 uur na het tijdstip van de verrichte service of het tijdstip van levering en/of plaatsing van goederen.
- De opdrachtnemer zal in geval lid twee van dit artikel van toepassing is, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur nadat de opdrachtgever dit kenbaar heeft gemaakt, terugkeren naar het bedrijf om de verrichte service opnieuw te verrichten zonder daarvoor iets in rekening te brengen.
- De opdrachtnemer zal in geval lid twee van dit artikel van toepassing is, betreffende geleverde goederen, in de gelegenheid worden gesteld het gebrek zelf vast te stellen waarna de opdrachtnemer het gebrek kosteloos zal herstellen dan wel geheel of gedeeltelijk zal vervangen.
- Gebreken of storingen die niet vallen onder lid 2 zullen zo mogelijk binnen 48 uur na melding hiervan door de opdrachtnemer worden verholpen op basis van de geldende tarieven.

Artikel 13 Eigendom/voorbehoud

Iedere levering en/of plaatsing van goederen door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

Artikel 14 Looptijd, duur en opzegging overeenkomst

- De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 36 maanden te rekenen vanaf de eerste dag van het kalenderkwartaal nadat de overeenkomst is aangevangen doch niet eerder dan nadat de dispensers zijn geplaatst, een en ander tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De overeenkomst wordt na het verlopen van deze bepaalde duur telkens stilzittend verlengd met een periode van 12 maanden tenzij door een der partijen de overeenkomst, zes maanden voor het aflopen van de expiratiedatum, schriftelijk aan de wederpartij wordt opgezegd.
- Inn de opdrachtgever en de opdrachtnemer komen tot een aanvullende overeenkomst ter uitbreiding van de bestaande dienstverlening dan heeft dit tot gevolg dat de looptijd van zowel de bestaande als eerdere aanvullende overeenkomsten alsmede die van de laatst gesloten aanvullende overeenkomst (zo nodig) wordt verlengd zodat al deze overeenkomsten nog minimaal nog 36 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, te rekenen vanaf het moment van het ingaan van de laatst aanvullende overeenkomst, bedragen. De looptijd kan nimmer korter worden.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet rechtsgeldig opzegt dan wel niet rechtsgeldig ontbindt, is opdrachtgever een boetebedrag opeisbaar gelijk aan de waarde van de nog te verzenden facturen op basis van de gesloten overeenkomst te berekenen over de periode vanaf opzegging dan wel ontbinding tot het moment dat de overeenkomst anders op reguliere wijze zou zijn geëindigd.
- De opdrachtnemer is gerechtigd onderhavige dispensers per direct op te zeggen en haar dienstverlening onmiddellijk te staken alsmede haar apparaten/overenspers direct te verwijderen:
 - in geval van overlijden, ontbinding, staking of verkoop van zijn onderneming, faillissement, toelating van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling, onder bewind- of ondercurateelstelling van de opdrachtgever;
 - indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst;
 - indien voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijze niet van de opdrachtnemer kan worden verwacht als gevolg van wijziging van omstandigheden die de opdrachtgever verwijtbaar zijn dan wel zijn toe te rekenen.

In het geval de opdrachtnemer de overeenkomst op grond van bovengenoemde gronden direct opzegt wordt tevens een boetebedrag opeisbaar gelijk aan de waarde van de nog te verzenden facturen op basis van de gesloten overeenkomst te berekenen over de periode vanaf directe opzegging tot het moment dat de overeenkomst anders op reguliere wijze zou zijn geëindigd.

Artikel 15 Geschillen

- Indien door of naar aanleiding van de overeenkomst een geschil rijst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen.
- Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.
- Op alle offertes, aanbiddingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Opdrachtnemer heeft het recht de voorwaarden te wijzigen conform de wettelijke regels. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Nijmegen onder nummer 20111707.